

## **Datenschutzerklärung**

Die WGF Westfälische Grundbesitz und Finanzverwaltung AG, Vogelsanger Weg 111, 40470 Düsseldorf, („WGF“) erhebt und verwendet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen des Datenschutzrechts der Bundesrepublik Deutschland. Im Folgenden unterrichten wir Sie über Art, Umfang und Zwecke der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten. Sie können diese Unterrichtung jederzeit auf unserer Internetseite [www.wgfag.de](http://www.wgfag.de) über den Link „Datenschutzerklärung“ im Kontaktbereich abrufen.

### **Erhebung und Speicherung von Daten zu systeminternen und statistischen Zwecken**

Bei jedem Zugriff auf unser Internetangebot übermittelt Ihr Internet-Browser aus technischen Gründen automatisch die folgenden Daten an unseren Webserver:

- Die aktuelle IP-Adresse des von Ihnen genutzten Internetanschlusses
- Falls Sie unsere Webseite über einen Link besuchen, die Seite von der aus Sie uns besuchen
- Die Webseiten, die Sie innerhalb unseres Angebots besuchen
- Datum und Uhrzeit Ihres Besuches
- Das von Ihnen verwendete Betriebssystem, der Browsername (z.B. Internet Explorer, Firefox, etc.) und die Browserversion

Diese Daten werden anonym gespeichert und dienen ausschließlich statistischen Zwecken (etwa wie häufig die einzelnen Seiten unseres Angebotes besucht werden) oder der technischen Netzwerk- und Systemüberwachung, um Störungen im Serverbetrieb feststellen zu können (Logfiles).

### **Sonstige Datenverarbeitung**

Weitere Daten werden nur erhoben und verarbeitet, sofern zwischen Ihnen und der WGF ein Vertragsverhältnis begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll. Die zu diesem Zweck erhobenen Daten verwenden wir ausschließlich in dem Umfang wie dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist.

Bei dem online Erwerb von Hypothekenanleihen etwa werden Ihre Daten (Name, Adresse, Depot und Kontonummer, etc.) nur zur Abwicklung des entsprechenden Wertpapierkaufvertrages verwendet. Diese Daten werden verschlüsselt an uns übertragen, um einen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.

Wenn Sie uns eine Nachricht über das auf unserer Internetseite zur Verfügung gestellte Kontaktformular senden, so speichern und verwenden wir die darin angegebenen Daten (Name, Post oder E-Mail-Anschrift, Telefonnummer, etc.) zur Durchführung der von Ihnen angefragten Dienstleistung und für die weitere Korrespondenz mit Ihnen.

Bitte beachten Sie bei der Korrespondenz über e-Mail oder das Kontaktformular, dass dies keine sichere Kommunikationsform darstellt und die Inhalte nicht vor dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt sind. Für vertrauliche Nachrichten empfehlen wir den Postweg.

## **Einwilligung**

Sofern wir personenbezogene Daten zu anderen Zwecken erheben, verarbeiten oder übermitteln, geschieht dies nur mit Ihrer ausdrücklichen und freiwilligen Einwilligung, die auch elektronisch erklärt werden kann (bspw. weiterführende Informationen über unsere Produkte per E-Mail). Die Nutzung unseres Angebotes wird nicht von der Erteilung Ihrer Einwilligung abhängig sein, soweit dies rechtlich und technisch möglich ist.

Eine einmal erteilte Einwilligung zur weitergehenden Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Den Widerruf richten Sie bitte an unseren Kundenservice (kostenlose Hotline: 0800-350 450 5, E-Mail: [hypothekenanleihe@wgfag.de](mailto:hypothekenanleihe@wgfag.de)).

## **Einwilligung in weitergehende Nutzung – Newsletter-Dienst**

Wenn Sie sich bei unserem Newsletter anmelden, benötigen wir mindestens Ihre E-Mail-Adresse, an die der Newsletter versendet werden soll. Weitere Angaben sind freiwillig und werden verwendet, um Sie persönlich anzusprechen und Rückfragen zur E-Mail-Adresse klären zu können. In der Regel verwenden wir für den Versand des Newsletters das Double Opt-In-Verfahren. Das heißt, wir werden Ihnen erst dann Newsletter zusenden, wenn Sie Ihre Anmeldung nach Mitteilung Ihrer E-Mail-Adresse über eine von uns zugesendete E-Mail und einen darin enthaltenen Link bestätigen. Damit soll sichergestellt werden, dass nur Sie selbst sich als Nutzer der angegebenen E-Mail-Adresse bei dem Newsletter-Dienst anmelden können. Ihre Bestätigung muss zeitnah zur Übersendung der E-

Mail durch uns erfolgen, da andernfalls Ihre Anmeldung und E-Mail-Adresse in unserer Datenbank gelöscht wird. Bis zu einer Bestätigung durch Sie, nimmt unser Newsletter-Dienst keine weiteren Anmeldungen unter dieser E-Mail-Adresse entgegen. Sie können einen bei uns abonnierten Newsletter jederzeit abbestellen. Dazu können Sie uns entweder eine E-Mail zusenden oder über einen Link am Ende des Newsletters eine Stornierung vornehmen.

### **Weitergabe personenbezogener Daten**

Wir verwenden Ihre persönlichen Daten ausschließlich für die eigenen, oben genannten Zwecke.

Wenn wir Dienstleister zur Unterstützung unserer Geschäftsabwicklung mit der Datenverarbeitung beauftragen, müssen sich diese verpflichten, sich nach unseren Datenschutzstandards zu richten und uns ein Recht einräumen, die Einhaltung dieser Standards und der gesetzlichen Vorgaben zu überprüfen. Rechtlich verantwortlich für die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorschriften bleibt auch in diesem Fall die WGF („Auftragsdatenverarbeitung“).

Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte erfolgt ohne Ihre Einwilligung ausschließlich zur Abwicklung des Kaufvertrages sowie zur laufenden Kundenbetreuung (z.B. Übermittlung an die Bank zum Transfer der Anleihe in Ihr Depot).

### **Sicherheitsmaßnahmen**

Die WGF hat spezifische Sicherheitsmaßnahmen im organisatorischen und technischen Bereich getroffen, um ihre persönlichen Daten zu schützen. Die Sicherheitsmaßnahmen entsprechen dem Stand der Technik und erfahren eine fortlaufende Anpassung an neue Entwicklungen. Alle unsere Mitarbeiter, die mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen können, sind auf die Einhaltung der Datenschutzvorschriften verpflichtet und über die rechtlichen Vorgaben belehrt.

Sofern Daten zur Anbahnung oder Durchführung eines Vertragsverhältnisses erhoben werden, wird die Kommunikation mit uns entsprechend dem Stand der Technik verschlüsselt um einen Missbrauch durch Dritte zu verhindern.

## **Aufbewahrung und Löschung personenbezogener Daten**

Sämtliche Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten werden – sobald sie für die Zwecke für die sie erhoben wurden nicht mehr benötigt werden – unmittelbar und unwiederbringlich gelöscht, sofern wir nicht aufgrund gesetzlicher Vorschriften zur Aufbewahrung verpflichtet sind. Sind wir zur Aufbewahrung verpflichtet, so werden die Daten mit Ablauf der gesetzlichen vorgeschriebenen Aufbewahrungsfristen unwiederbringlich gelöscht.

## **Cookies**

Dieses Internetangebot benutzt das Tracking Tool „etracker“ der etracker GmbH (www.etracker.com), welches Daten zu Marketing- und Optimierungszwecken sammelt und speichert. Aus diesen Daten können unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden. Hierzu können die bereits oben beschriebenen Cookies eingesetzt werden. Die mit den etracker-Technologien erhobenen Daten werden ohne die gesondert erteilte Zustimmung des Betroffenen nicht dazu benutzt, den Besucher dieser Website persönlich zu identifizieren und nicht mit personenbezogenen Daten über den Träger des Pseudonyms zusammengeführt. Vollständige IP-Adressen werden im Rahmen des Trackings mit etracker nicht verarbeitet oder gespeichert. etracker agiert ausschließlich auf datenschutzkonform gekürzten IP-Adressen. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Den Widerspruch können Sie hier erheben: [bitte klicken!](#)

## **Ansprechpartner, Recht auf Auskunft und Korrektur**

Sollten Sie weitere Fragen oder Anmerkungen zu unseren Datenschutzgrundsätzen haben, können Sie sich jederzeit an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten wenden.

Ihnen steht auch jederzeit ein Auskunftsanspruch darüber zu, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben. Auf Ihren Wunsch kann die Auskunft auch elektronisch erteilt werden. Sie haben ein Recht auf Löschung/Sperrung unzulässiger oder die Korrektur unrichtiger Daten. Auf Anfrage wird Ihnen auch hierzu unser Datenschutzbeauftragter jederzeit gerne Auskunft erteilen.

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten können Sie unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

migosens GmbH

Dessauer Str. 60, 45472 Mülheim an der Ruhr

Tel.: +49 208 99395110

Fax: +49 208 99395119

E-Mail: dsb-wgf@migosens.de

oder Sie wenden sich einfach direkt an die WGF.

### **Aktualisierung dieser Datenschutzerklärung**

WGF behält sich vor, diese Datenschutzerklärung – bei Bedarf – zur Anpassung an technische Entwicklungen oder im Zusammenhang mit dem Angebot neuer Dienstleistungen oder Produkte zu aktualisieren. Die aktuelle Version können Sie stets auf der Internetseite [www.wgfag.de](http://www.wgfag.de) über den Link „Datenschutzerklärung“ im Kontaktbereich einsehen.